

Adatkezelési tájékoztató

A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

A szolgáltató vállalja, hogy tartósan bizalmasan kezeli a felhasználó összes személyes adatát. Az esetlegesen megkötött szerződések elektronikus formában kerülnek tárolásra a www.kissretiingatlaniroda.hu **Réti Gabriella weboldal kezelőjénél**. Az eladó a személyes adatokat kizárólag a megrendelés teljesítése céljából használja fel, (ajánlatok küldése, számlák) valamint a szükséges kommunikáció esetén és a különleges ajánlatokkal, akciókkal kapcsolatos információk közlésére.

Az adatkezelő semmilyen körülmények között nem továbbítja a felhasználó személyes adatait illetéktelen személyeknek. A felhasználó saját maga is felel a személyes adatai védelméért mazáltal, hogy gondoskodik a felhasználóneve és jelszava biztonságáról, valamint a számítógépe megfelelő (anti-vírusos) védelméről.

A felhasználónak bármikor lehetősége van kérni az összegyűjtött személyes adatok törlését és visszavonni engedélyét az adatok használatára.

MILYEN ADATOKAT GYÚJT AZ OLDAL?

A honlap látogatók és ügyfelek, vevők személyes adatait. Az adatok között szerepelhet az egyén neve, elérhetősége és egyéb információk, melyeket a megjelent űrlap követel.

Adatok a rendelés leadása utáni kommunikációhoz: e-mail cím vagy egyéb kapcsolattartási információ (pl. telefon), amikor telefonon, postai úton, e-mailben vagy más digitális platformokon és kommunikációs csatornákon keresztül lép velünk kapcsolatba.

Az ügyfelek és a potenciális ügyfelek személyes adatai, ideértve a neveket, elérhetőségeket, a fizetési szokások és a hitelkártyák adatait, hitellel kapcsolatos és egyéb információt. A személyes adatokat át lehet adni a futárszolgáltatnak abból a célból, hogy a csomagot ki tudja szállítani.

Analitikai és üzleti adatok: digitális eszközeinkről automatikusan összegyűjtött adatok a termékeink és honlapunk használóinak jobb megismerését szolgálják. Az összegyűjtött adatokat a termékek, a felhasználói élmény és a honlap fejlesztésére használjuk fel.

Marketingkommunikációs tevékenység adatai, melyek információkkal szolgálnak az üzleti vállalkozásokról, termékekről és a különleges ajánlatokról. Amennyiben nem kíván hírlevelet kapni tőlünk, a hírlevél listánkról bármikor leiratkozhat a kiküldött hírlevél (kommunikációs csatornák) alján lévő leiratkozási lehetőségre kattintva illetve lépjen velünk kapcsolatba e-mailen. A honlap látogatók személyes adatait arra a célra is gyűjthetünk, hogy felméréseket végezzünk a szolgáltatásokról és termékekről.

A személyes adatok gyűjtése a jogszabályok alapján történik. Az összegyűjtött, birtokunkba jutott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, nem értékesítjük vagy adjuk ki harmadik félnek.

ADATVÉDELEM ÉS SÜTIK

A honlap működése érdekében a következő adatokat gyűjtjük:

név és vezetéknev;

kézbesítési címek;

e-mail cím;

e-mail cím;

a lakóhely országa;

egyéb adatok, amelyeket a felhasználó önként ad meg a webáruház űrlapjai kitöltése révén;

Gyűjtjük az IP-címeket is, ezért a látogatás elején minden felhasználóhoz egy munkamenet süti van hozzárendelve a bevásárlókosár azonosításához és figyelemmel kíséréséhez. A www.kissretiingatlaniroda.hu más sütiket is tárolhat az Ön számítógépén, például: felhasználói azonosító számot kódolt formában (a felhasználó azonosítására a következő látogatáskor), termék értékelések és Google Analytics sütik (a weboldal használatának elemzése).

Az összes említett adatot, a süti kivételével, az adatkezelő a www.kissretiingatlaniroda.hu szerveren tartósan tárolja. A munkamenet sütik a böngészés ideje alatt ideiglenesen kerülnek tárolásra és a böngésző bezárását követő egy óra múlva kerülnek törlésre az Ön eszközéről. Az állandó sütik az Ön számítógépén hosszabb ideig kerülnek tárolásra

Letilthatja a Google Analytics általi nyomon követést minden weboldalra a következő linken <https://marketingplatform.google.com/about/>.

AZ INFORMÁCIÓK ELÉRHETŐSÉGE

Az eladó vállalja, hogy a vevő számára szüntelenül a következő információkkal szolgál:

A cég egyedi azonosítója (cég neve és székhelye, nyilvántartási szám),
elérhetőségi adatok, amelyek lehetővé teszik a felhasználó számára a gyors és hatékony kommunikációt (e-mail, telefon),
az áruk illetve szolgáltatások alapvető jellemzői (beleértve az értékesítés utáni szolgáltatásokat és garanciákat),
az áruk vagy szolgáltatások végleges ára, beleértve az adókat, vagy az ár kiszámításának módja, ha az áruk vagy szolgáltatások jellege miatt az előre nem számítható ki,
a termékek elérhetősége (a honlapon kínált termékeknek vagy szolgáltatásoknak ésszerű időn belül hozzáférhetőnek kell lenniük),
a fizetési feltételek, a termék szállításának vagy a szolgáltatás teljesítésének feltételei (a kézbesítés módja, helye és határideje),
információ az extra szállítási, kiszállítási vagy kézbesítési költségről, illetve figyelmeztetés, hogy az ilyen költségek felmerülhetnek, ha azokat nem lehet előre kiszámítani,
az ajánlat érvényességi ideje,
a szerződéstől való elállás esetén érvénybe lépő feltételek, határidők és eljárások; ezen felül az áru visszaküldésének költsége,
a fellebbezési eljárás indoklása, beleértve a kapcsolattartóval vagy az ügyfélszolgálattal kapcsolatos összes információt,
az értékesítés utáni szolgáltatások lehetősége és feltételei, valamint szükség

esetén önkéntes jótállások,
a honlap tervezése során előfordulhatnak hibák, amelyeket nem tudunk ellenőrizni és amelyekért nem vállalunk felelősséget. Rendeléskor előfordult nagy árkülönbség vagy ellentétes műszaki adatok miatt értesíteni fogjuk a vevőt.

Az eladó igyekszik a jogvitákat, pereket békés úton rendezni, ha ez nem lehetséges, a ljubljanoi bíróság rendelkezik hatáskörrel.

KÖZÖSSÉGI OLDALAK

A közösségi oldal egy médiaeszköz, ahol az üzenetet közösségi felhasználókon keresztül terjesztik. A közösségi média az internetet és az online megjelenési lehetőségeket használja annak érdekében, hogy a felhasználók tartalom befogadókából tartalom szerkesztővé váljanak.

A közösségi média az internetes alkalmazások olyan felülete, amelyen a felhasználók által létrehozott tartalom található, például Facebook, Instagram, Pinterest, stb.

A közösségi média megjelenési formái lehetnek nyilvános beszédek, előadások, bemutatók, termékek vagy szolgáltatások ismertetése.

A közösségi médiában megjelent információk formái lehetnek fórumok, blogbejegyzések, kép-, videó, és hanganyagok, üzenőfalak, e-mail üzenetek, stb.

A fentieknek megfelelően a kezelt adatok köre a személyes adatokon túl lehet a felhasználó nyilvános profilképe is.

Az érintettek köre: valamennyi regisztrált felhasználó.

Az adatgyűjtés célja a weboldal vagy a hozzá kapcsolódó weblap népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint. Az adatok törlési határideje: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint. Az adatok megismerésére jogosultak: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Adattovábbítás

Az adattovábbítással érintettek köre: a webhelyen online fizetéssel fizető Felhasználók.

Az adattovábbítás címzettje:

Stripe Payments Europe Ltd.

Cégjegyzékszám: 513174

Adószám: IE 3206488LH

Székhely: C/O A&L Goodbody, IFSC, North Wall Quay, Dublin 1., Ireland

Postacím: C/O A&L Goodbody, IFSC, North Wall Quay, Dublin 1., Ireland

E-mail: dpo@stripe.com

Webhely: <https://stripe.com/>

gazdasági társaság, mint az Adatkezelő webhelyén igénybe vehető online fizetési szolgáltatás szolgáltatója

A fizetés során megadott bankkártya adatokat Felhasználó közvetlenül a fizetési szolgáltatónak adja meg, így azok nem kerülnek Adatkezelő birtokába.

Az adattovábbítás célja: a fizetési szolgáltatás megfelelő működtetése és a fizetés technikai értelemben vett lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása, a felhasználók érdekei védelme érdekében végzett fraud-monitoring – az elektronikus úton kezdeményezett banki tranzakciók kontrollját támogató csalás felderítő rendszer – működtetése, valamint a Felhasználó részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás.

A Stripe Payments Europe Ltd. által megvalósított adatkezelésről, az adatkezelés további körülményeiről – a többi között a jogalapjáról, céljáról, kezelt adatok pontos köréről, adatkezelés időtartamáról – a Felhasználó bővebben tájékozódhat a <https://stripe.com/en-hu/privacy/> oldalon.

Adatkezelő üzleti vagy marketing céllal nem továbbít adatokat harmadik személyeknek.

Adatkezelő a fenti eseten kívül kizárólag törvényes kötelezettség esetén, hatóságoknak továbbít adatokat.

ADATFELDOLGOZÓK

Személyes adataidat regisztrációs űrlapunk használata és kitöltése során megadott adatokból nyerjük. Ezek az adatok a weboldalt kiszolgáló szerver adatbázisában tárolódnak.

TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ:

Tárhelyszolgáltató: <https://rackhost.hu/>

A tevékenység megnevezése: tárhely szolgáltatás, szerver szolgáltatás.

Az adatkezelés célja: a weboldal működésének biztosítása.

A kezelt adatok: IP cím, Cookie-k, felhasználó által megadott személyes adatok

E-MAIL SZOLGÁLTATÓ:

E-mail szolgáltató:

(<https://webmail.rackhost.hu/>)

A tevékenység megnevezése: e-mailes levelezés folytatása, üzenetek fogadása, küldése.

Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás, kommunikáció.

A kezelt adatok: IP cím, Cookie-k, felhasználó által megadott személyes adatok

KEZELT ADATOK KÖRE – AZ ADATKEZELÉSI ADATOK KONKRÉT CÉLJA

Név: Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.

Cím: Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.

E-mail: Azonosítás, kapcsolattartás.

Telefon: Azonosítás, kapcsolattartás.

Rendelt termék adatai: A termék azonosítása.

Regisztráció időpontja: Technikai információs művelet.

IP cím: Technikai információs művelet.

Az érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

SZÁMLAKIÁLLÍTÁS

Az adatkezelés célja elektronikus számla kiállítása és küldése e-mail mellékletként, továbbá a szolgáltatás biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés.

Az adatkezelésben érintettek köre a szolgáltató vevő partnerei.

Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés jogszabályi előírás, illetve a hozzájárulás visszavonásig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. A számlázási adatok törlése jogszabályi előírás szerint történhet meg.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A számla adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Számla kiállításért felelős:

KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: KBOSS.hu Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-303201

Adószám: 13421739-2-41

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Postacím: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Telefon: +36 30 3544 789

E-mail: info@szamlazz.hu

Webhely: <https://www.szamlazz.hu/>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt számlázó szoftver fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az adatfeldolgozás a megrendelést leadó Felhasználó nevét és címét, valamint a megrendelt szolgáltatás(ok) megjelölését, a vásárlás időpontját és a vételárat, valamint az esetleges egyéb díjakat tartalmazó bizonylatokat érinti.

Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: az Adatkezelő által a számlák kiállításához használt szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, a szoftver biztonságos működtetéséhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

Az adatfeldolgozás időtartama: a számviteli törvényből fakadó bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig – a számla kiállításától számított 8 évig – tart.

Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a számla kiállításához használt szoftver rendelkezésre állásának biztosítását, informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

Könyvelési szolgáltatással kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozással érintettek köre: a megrendelést leadó Felhasználók.

Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

KEZELT ADATOK KÖRE – AZ ADATKEZELÉSI ADATOK KONKRÉT CÉLJA

Név: Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás. Ahhoz, hogy azonosítani tudjuk, mint vásárlót, szükségünk van a teljes nevére. Ez később arra lesz felhasználva, hogy a további személyes adatait összekösse, hogy véghez tudjuk vinni a vásárlási feltételek ránk eső részét.

Cím: Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás. Ország: Az országnév használata szállítási és számlázási célokra terjed ki. Továbbá felhasználhatjuk különböző statisztikák és területi adatok kinyerésére, mint például vásárlási szokások, de ezt anélkül tesszük hogy ezek bármilyen módon azonosítható vagy összeköthetőek lennének a többi személyes adatával. Irányítószám: Ezt az információt kizárólag szállítási és számlázási célzattal használjuk fel. Város: A városnév használata szállítási és számlázási célokra terjed ki. Továbbá felhasználhatjuk különböző statisztikák és területi adatok kinyerésére, mint például vásárlási szokások, de ezt anélkül tesszük hogy ezek bármilyen módon azonosítható vagy összeköthetőek lennének az Ön többi személyes adatával. Utca és házszám: Ezt az információt kizárólag szállítási és számlázási célzattal használjuk fel.

E-mail: Azonosítás, kapcsolattartás. Ezt a címet fogjuk felhasználni az Önnel való kapcsolattartásra. Ebbe beletartozik a weboldal üzemeltetőitől származó üzenetek, a rendelése állapotáról szóló értesítések és a rendszertől érkező általános visszajelzések a rendelésedről. Szigorúan csak abban az esetben használjuk fel promóciók, reklámanyagok valamint hírlevélszerű üzenetek küldésére, amennyiben ehhez Ön a kifejezett hozzájárulását adta. Nem értékesítjük az e-mail címét harmadik félnek semmilyen körülmények között.

Adószám / adóazonosító: A vevő azonosítása.

Számlaadatok: A számla azonosítása

Számla Kiállítás időpontja: Technikai információs művelet.

Az érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

SÜTIK (COOKIE-K)

A sütit a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén és olyan információt tartalmaznak, mint például az oldal beállításai vagy a bejelentkezés állapota.

A cookie-k tehát a felkeresett weboldalak által létrehozott kis fájlok. A böngészési adatok mentésével javítják a felhasználói élményt. A cookie-k segítségével a weboldal emlékezik a webhely beállításaira, és helyileg releváns tartalmakat kínál fel.

A weblap látogatóinak számítógépére a szolgáltató weboldala egy kis fájlt (cookie) küld annak érdekében, hogy a látogatás ténye és ideje megállapítható legyen. Erről a szolgáltató a weblap látogatóját tájékoztatja.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal látogatói.

Az adatkezelés célja többlétszolgáltatás, azonosítás, a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja. A felhasználó hozzájárulása nem szükséges, amennyiben a süti használatához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

Az adatok köre: egyedi azonosítószám, időpont, beállítási adatok.

A felhasználónak lehetősége van arra, hogy a sütit a Beállítások menüpontban bármikor törölje a böngészőből.

Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők. A süti használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.